

MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX
FAM & MAS



MANUEL D'AUTO-EVALUATION 2012



Décembre 2012



Contexte (1)

- Programme national de prévention des infections dans le secteur médico-social - Circulaire interministérielle n°DGCS/DGS/2012/118 du 15 mars 2012
  - Une méthode retenue : l'analyse de risque (DARI), elle comprend 3 étapes :
    - évaluation du risque
    - gestion du risque (notamment l'**auto évaluation du risque infectieux**)
    - communication sur le risque
- Adaptation du manuel d'autoévaluation EHPAD pour les FAM et les MAS élaboré par le GREPHH
- Travail conduit avec les professionnels des structures FAM et MAS
- Résultats de l'autoévaluation à intégrer dans l'évaluation interne (Art L. 312-8 CASF)





Contexte (2)

- Prise en compte des spécificités du secteur des personnes handicapées :
  - hétérogénéité des prises en charge adaptées aux besoins des usagers
  - diversité des déficits sensoriels, moteurs ou mentaux des usagers
  - prédominance des soins de kinésithérapie respiratoires
- Points communs avec les EHPAD : vie en collectivité et environnement
  - vieillissement des usagers et soins éducatifs associés progressivement aux soins sanitaires
  - restauration, qualité de l'eau,
  - filières d'élimination des déchets …





Contexte (3)

- Intégration progressive des pratiques de base pour la prévention du risque infectieux dans les structures FAM et MAS
- Aide à l'identification des risques infectieux
  - autoévaluation « clé en mains »
  - développée en 7 chapitres
  - rapport automatisé
  - élaboration d'un plan d'action facilitée





MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX

FAM et MAS

MANUEL D'AUTO-EVALUATION-2012



Décembre 2012



Outils disponibles sur les sites :

du GREPHH : http://www.grephh.fr

de NosoBase : http://nosobase.chu-lyon.fr

du ministère : http://www.solidarite.gouv.fr/espaces,770/personnes-agees,776/informations-pratiques,1329/les-etablissements-et-services,853/programme-national-de-prevention,13830.html?var_mode=calcul

- Manuel d'autoévaluation
- Mode d'emploi du module de saisie et d'analyse
- Application informatique pour la saisie et l'analyse
- Diaporama de présentation de l'autoévaluation





Objectifs et champs d'application

- Objectifs de l'autoévaluation
  - Permettre de dégager les points forts et les points à améliorer de l'établissement dans la prévention des IAS
  - Définir un plan d'action précis et spécifique à l'établissement
  - S'inscrire dans une démarche globale d'amélioration continue de la qualité
- Référentiel
  - Autoévaluation EHPAD
- Est concerné
  - Tout FAM et toute MAS



MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX :
FAM et MAS



MANUEL D'AUTO-EVALUATION - 2012



Méthode

- Auditeur (professionnel : Méd /IDE …) désigné par la direction pour prendre en charge l'autoévaluation

- Données collectées auprès des professionnels concernés de l'établissement (représentation de chaque catégorie professionnelle) et au besoin avec prestataires extérieurs (pour certains aspects logistiques)

- Information aux usagers, aux familles et aux professionnels sur la démarche engagée





Recueil des données

Qui ?

- auditeur : lors d'une **réunion** de travail recueille les données auprès des professionnels concernés
  - avec tous les documents utiles

Comment ?

- fiche établissement
- fiches auto-évaluation sur 7 chapitres
  - chaque chapitre est examiné
  - chaque critère est renseigné sur le document papier selon la situation le jour de l'auto évaluation



Sept rubriques à renseigner

1. Moyens de prévention dans l'établissement
2. Gestion de l'environnement et des circuits
3. Gestion du matériels de soins
4. Gestion des soins
5. Les vaccinations contre les infections respiratoires
6. Gestion des risques épidémiques
7. Prévention des accidents d'exposition au sang





Extrait des fiches de données à recueillir

Donnée facultative
uniquement à renseigner en cas d'enquête
inter régionale / régionale

FICHE ETABLISSEMENT

Nom de l'établissement : ____________________

Code Finess établissement : ____________________

Code Postal et Ville : |________| ____________________

Code ARLIN* : |_____|

** Code attribué lors d'enquête organisée par les CCLIN en coordination avec les ARLIN.*

Statut : ____________________ *(1 – public ; 2 – privé)*

Nature : |_____|

1 – FAM
2 – MAS
3 – FAM + MAS

Nombre total de places d'accueil : |_____| |_____| |_____| (champs non obligatoire)

Nombre de places d'accueil hébergement temporaire et ou permanent |____| |____| |____|

Nombre de places d'accueil de jour : |_____| |_____| |_____|

Date de l'évaluation : __________/ ________/ __________

Personnes ayant réalisé l'évaluation (nom, fonction) : ____________________





Extrait des fiches de données à recueillir



CHAPITRE I MOYENS DE PREVENTION DANS L'ETABLISSEMENT

I-1 MOYENS

Scores
calcul automatique

Critères	*oui*	*non*	*score*
Votre établissement bénéficie de la présence d'un professionnel (médical ou paramédical) qui prend en charge l'hygiène et la prévention du risque infectieux	❑	❑	1 – 0
Votre établissement :			
▪ travaille en réseau avec une équipe opérationnelle en hygiène d'un établissement de santé	❑		
▪ dispose d'une personne référente hygiène (IDE, AS…) ou d'un relais en place dans l'établissement	❑		1 si au moins 1 des 3
▪ dispose d'une infirmière formée (DU) et/ou d'un praticien, pharmacien hospitalier formé (DU) avec mission définie	❑		
Le rapport annuel d'activité comporte un chapitre sur l'hygiène et le risque infectieux	❑	❑	1 – 0
La formation / information du personnel à la prévention des Infections Associées aux Soins (IAS) est organisée pour :			
▪ l'équipe médicale	❑	❑	1 – 0
▪ les IDE, AS, kinésithérapeutes, psychologues	❑	❑	1 – 0
▪ les éducateurs spécialisés, éducateurs techniques, moniteurs éducateurs	❑	❑	1 – 0
▪ les AMP, ergothérapeutes, orthophonistes…	❑	❑	1 – 0
▪ les personnels techniques (personnels des cuisines, agents d'entretien, ASH / ASI)	❑	❑	1 – 0
▪ les personnels administratifs	❑	❑	1 – 0
▪ les nouveaux arrivants	❑	❑	1 – 0





Extrait des fiches de données à recueillir

I-2 SURVEILLANCE / ALERTE

Critères	*oui*	*non*	*score*
Une information sur le portage d'une BMR par un usager est portée à la connaissance de l'ensemble des professionnels de l'établissement	❑	❑	1 – 0
L'information de portage apparaît sur le DLU usager (ou équivalent)	❑	❑	
L'état nutritionnel est suivi pour les usagers le nécessitant	❑	❑	1 – 0
Une conduite à tenir de prise en charge des usagers présentant une dénutrition protidique et/ou une déshydratation est validée par un médecin	❑	❑	1 – 0
Vous avez identifié les personnes ressources rattachées à :			
▪ l'ARS	❑	❑	
▪ la CIRE	❑	❑	
▪ l'ARLIN	❑	❑	
▪ le CCLIN	❑	❑	
▪ l'EOH	❑	❑	

Critère non scoré non pris en compte dans le score global

I-3 ANTIBIOTIQUES

Critères	*oui*	*non*	*score*
Une réflexion / sensibilisation au bon usage des antibiotiques existe dans l'établissement (réunion d'information, relais auprès des médecins…)	❑	❑	1 – 0
Des recommandations de bon usage des antibiotiques prescrits existent (protocoles, réunion d'information, courrier…)	❑	❑	
Une réévaluation de prescription des antibiotiques est réalisée par le prescripteur entre la 48 ème et la 72 ème heure	❑	❑	1 – 0
Des recommandations de bonnes pratiques « bon usage des antibiotiques » sont connues par les prescripteurs	❑	❑	





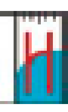


Si vous n'êtes pas concernés : cocher NA

IV-2 HYGIENE CORPORELLE, PRESTATIONS DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS

Critères	*oui*	*non*	*NA*	*score*
L'hygiène corporelle des usagers fait l'objet d'une procédure	❑	❑		1 – 0
Chaque usager bénéficie d'un projet personnalisé et d'un document de prise en charge individuel	❑	❑		1 – 0
La surveillance de l'état bucco dentaire est organisée par l'établissement	❑	❑	❑	1 – 0
Le lavage des mains et/ou l'utilisation des PHA est préconisé aux usagers	❑	❑		1 – 0

GREPHH / MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX : FAM et MAS - MANUEL D'AUTO-EVALUATION - 2012



19/27

Extrait des fiches de données à recueillir

Réseau national de prévention des infections associées aux soins

En référence à l'évaluation interne

II-4 GESTION DES DECHETS

Critères	*oui*	*non*	*score*
Il existe des procédures de gestion des déchets dans l'établissement	☐	☐	1 – 0
Si oui, elles sont :			
▪ validées par le directeur de l'établissement ou par l'instance de prévention des infections	☐		
▪ diffusées et mises à disposition dans tous les secteurs concernés	☐		1 si 3 ☒
▪ évaluées au cours des 5 dernières années *	☐		
Le directeur (ou la personne déléguée) coordonne la gestion des déchets qui porte sur :			
▪ le tri à la production OM, DASRI et OPCT	☐		
▪ le conditionnement identifié OM, DASRI et OPCT	☐		
▪ le lieu de stockage conforme aux normes	☐		1 si 4 ☒
▪ l'évacuation et le transport des DASRI **	☐		
▪ la traçabilité des DASRI :			
– la convention avec le prestataire prenant en charge les déchets	☐	☐	1 – 0
– le remplissage pour chaque dépôt ou collecte d'un bon de prise en charge ou d'un bordereau Cerfa	☐	☐	1 – 0
– l'édition de l'attestation de destruction par le prestataire	☐	☐	1 – 0

Vous pouvez indiquez :

▪ la production de DASRI (kg / mois)	____________ / *mois*
▪ le délai de stockage (jours)	______________ jours

** Selon la fréquence des évaluations internes*

*** Si les soins sont réalisés par un(e) infirmier(e) libéral(e), la responsabilité de l'élimination des DASRI incombe à l'établissement pour le compte duquel le professionnel exerce l'activité productrice des DASRI*





Période et durée de l'autoévaluation

- Période : à la convenance des établissements, au minimum lors de la réalisation du DARI, selon la fréquence prévue pour l'évaluation interne (circulaire DGCS/ SD5C n° 2011-398 du 21 octobre 2011)

- Durée : prévoir une 1/2 journée environ pour traiter les 7 chapitres du manuel
  – préalable indispensable : préparation minutieuse de la réunion





MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX
FAM et MAS

MANUEL D'AUTO-EVALUATION

Application informatique



Décembre 2012



Ce que propose l'outil informatique

- Application informatique à télécharger sous Excel
  - 1 fichier par établissement
- Application compatible avec Open Office

- Chaque champ doit être saisi
- Une validation de la saisie est impérative par le pilote de l'autoévaluation

- Les résultats sont donnés avec :
  - Un score global exprimé en nombre de points et d'un % d'objectifs atteints
    - 1 point /critère répondu ''oui''
    - Critère ''non scoré''
  - Des scores par chapitre

- Édition automatisée d'un rapport et d'un poster des résultats du FAM ou de la MAS





Ce que propose l'outil informatique

Page menu



MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX: FAM et MAS

Manuel d'auto-évaluation



Cliquez pour remplir la fiche établissement

Menu principal

Cliquer sur les liens (texte souligné en bleu)

Editer les Résultats

FICHE ETABLISSEMENT

Les champs bleus sont facultatifs

en dehors des enquêtes CClin Arlin

Tous les champs en vert pâle

sont à remplir obligatoirement

Nom Etablissement	FAM	
Code Finess Etablissement*		
Code Postal	69620	
Ville	Lyon	
Code attribué par votre CCLIN*		
Statut	2	*1=Public, 2=Privé*
Nature	1	*1=FAM, 2=MAS, 3=FAM/MAS*
Nombre total de places d'ac	80	
Nombre de places d'accueil hébergement temporaire et permanent	50	
Nombre de places d'accueil de jour	30	
Date de l'évaluation	18/01/2013	format: ***jj/mm/aaaa***
Personnes ayant réalisé l'évaluation (nom, fonction	directeur de l'établissement IDE de l'établissement	*("Alt+Entrée" pour revenir à la ligne)*

**A remplir lors d'enquêtes organisées par les CCLIN en coordination avec les ARLIN (champs facultatifs)*

MENU

Chapitre I - Moyens de prévention



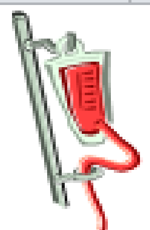
Ce que propose l'outil informatique

Remplissage des fiches





Extrait du chapitre IV. Gestion des soins



CHAPITRE IV
GESTION DES SOINS

Rappel: les données sont à saisir dans les cellules vert pâle. Saisie obligatoire pour tous les critères proposés.
Pour certaines questions, lorsqu'une réponse négative est donnée, les questions suivantes apparaissent en gris: vous n'avez pas à y répondre.

IV-1 ACTES DE SOINS INFIRMIERS ET DE NURSING

Soins pratiqués

Pour certaines questions si la réponse est Non

Aérosol thérapie *1=Oui, 2=Non*	2
Une procédure existe *1=Oui, 2=Non*	
La procédure est validée *1=Oui, 2=Non*	
Alimentation entérale *1=Oui, 2=Non*	1
Une procédure existe *1=Oui, 2=Non*	1
La procédure est validée *1=Oui, 2=Non*	1

Vous n'avez pas à répondre aux questions qui apparaissent en gris



Maitrise du risque infectieux FAM § MAS

Restitution des résultats

et

Outils de communication





Extrait du rapport automatisé

► **CHAPITRE I - MOYENS DE PREVENTION DANS L'ETABLISSEMENT**

Thèmes	Nombre de points obtenus	Nombre de points attendus	% d'objectifs atteints
1-Moyens	3	10	30,0
2-Surveillance / Alerte	3	3	*100,0*
3-Antibiotiques	2	2	*100,0*
4-Tenue du personnel dans l'établissement	0	2	**0,0**
Total	**8**	**17**	**47,1**

Vous avez obtenu un résultat de 47,1%

Votre établissement s'est engagé dans la prévention des Infections Associées aux Soins mais elle est encore incomplète. Le détail des résultats contenus dans le tableau vous informe sur les thèmes à améliorer. Ils doivent faire l'objet de mesures à inscrire dans votre programme d'actions.



Exemple de poster automatisé



MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX EN FAM et MAS
Manuel d'auto-évaluation



Date de l'évaluation: 18/01/2013

Etablissement

FAM
69660 LYON

Nature de l'établissement	**FAM**
Nombre total de places d'accueil	**80**

Résultat global

Vous obtenez un total de 105 points sur 192 attendus:

54,7%
d'objectifs atteints

L'établissement a mis en place une dynamique de gestion des IAS dont il doit poursuivre l'extension.
Consultez les scores par chapitre

Résultats par chapitre des objectifs atteints (cible 100%)

Chapitre	Objectifs atteints
I - Moyens de prévention	47,1%
II - Gestion de l'environnement et des circuits	59,3%
III - Gestion du matériel de soins	18,8%
IV - Gestion des soins	22,6%
V - Vaccinations contre les IRA	75,0%
VI - Gestion des risques épidémiques	96,7%
VII - Prévention des AES	53,8%

0,0% 25,0% 50,0% 75,0% 100,0%

Axes d'amélioration et commentaires

Exemples d'actions à mener :
Formaliser les protocoles d'entretien du matériel de soins
Ouvrir un carnet sanitaire

Vous ne pouvez imprimer le poster que si vous avez saisi les axes d'amélioration



Réseau national de prévention des infections associées aux soins

Plan d'amélioration

- Rétro information rapide et ciblée aux professionnels du FAM ou de la MAS
- Propositions d'axes d'amélioration élaborées avec les personnes concernées, de toutes catégories professionnelles au vu des constats effectués
- Mise en place des actions d'amélioration
  - Outil d'aide Fiches pratiques interCCLIN : http://nosobase.chu-lyon.fr/recommandations/2011_EHPAD_CCLIN_Version2_13_12_11.pdf
- Communication du plan d'action





Pour plus d'informations…

- Contacts dans les CCLIN
  - Est : 03 83 15 34 73, http://www.cclin-est.org/
  - Ouest : 02 99 87 35 30, http://www.cclinouest.com/
  - Paris-Nord : 01 40 27 42 00, http://www.cclinparisnord.org/
  - Sud-Est : 04 78 86 49 49, http://cclin-sudest.chu-lyon.fr/
  - Sud-Ouest : 05 56 79 60 58, http://www.cclin-sudouest.com/

- Contacts auprès de l'ARLIN de votre région
  - En lien avec votre région de rattachement



Réseau national de prévention des infections associées aux soins

Groupe de travail et de relecture

- **Karine ANGEBAULT** - ADAPEAI 12 - Rodez (12)
- **Didier ARMINGAUD** - Médica France - Issy Les Moulineaux (92)
- **Isabelle BALARDY** - ASEI - Ramonville Saint Agne (31)
- **Laura BANFO** - La Perle Cerdane - Le Joyau Céran - Osseja (66)
- **Eric BERGUIO** - ADAPEI 65 Complexe adultes dépendants - FAM L'Espoir - MAS Les Cimes - Bonnefont - Lourdes (65)
- **Claude BERNET** - CCLIN Sud-Est - Saint Genis Laval (69)
- **Jérémie BOIDIN** - ADAPEI De Vendée - Maphav Saint Michel Le Cloucq (85)
- **Catherine BRISSE** - CESAP - Paris (75)
- **Bérengère CHATELIER** - UNAPEI - Paris (75)
- **Chantal CHEREAU** - APF résidence du Maine - Paris (75)
- **Hélène DALLAIRE** - OHS de Meurthe et Moselle - Flavigny sur Moselle (54)
- **Michel DARDE** - Hôpital gérontologique et médicosocial - Plaisir (78)
- **Stéphanie DEBLOIS** - MAS CH Perrens - Bordeaux (33)
- **Michel DELCEY** - APF Direction Générale - Paris (75)
- **Dominique DEROIN** - MAS de la vallée - Nanteau sur Lunain (77)
- **Claude DIAZ** - ADAPEI GIRONDE - Bègles (33)
- **Chantal DOFF** - UGEF Les Hirondelles - Peyrins (26)
- **Marie-Alix ERTZSCHEID** - CCLIN Ouest - Rennes (35)
- **Florence FAUVAIN** - ARIMC "les jardins de Meyzieu" - Meyzieu (69)
- **Gilles GIBORY** - MAS APF HANDAS - Lorris (45)
- **Jeanne GRANGERAY** - CESAP - Paris (75)
- **Jean-Armand GUILLARD** - Hôpital gérontologique et médicosocial - Plaisir (78)
- **Jean-Luc KAWACIW** - ADAPEI67 - Lingolsheim (67)
- **Lyne KLECZEK** - MAS Hôpital gérontologique - Chevreuse (78)
- **Patrice LAGGOUNE** - MAS AFAPEI - Bartenheim (68)
- **Danièle LANDRIU** - CCLIN Nord - Paris (75)
- **Valérie LANGLINAY** - EHPAD Résidence Soleil - Bretteville sur odon (14)
- **Sandrine ODDES** - FAM ADAPEI - Bordeaux (33)
- **Sylvie PAULAIS** - Fondation des Amis de l'Atelier - Chatenay-Malabry (92)
- **Gérard PILET** - APF - Paris (75)
- **Pascale PURON** - MAS / FAM Océanides Etablissement Public de Santé Mentale Etienne Gourmelen - Quimper (29)
- **Philippe QUEROUE** - MAS / FAM Océanides Etablissement Public de Santé Mentale Etienne Gourmelen - Quimper (29)
- **Françoise RUBAN-AGNIEL** - L'Hôpital Nord-Ouest - Villefranche-sur-Saône (69)
- **Aude SAUZON** - FEHAP - Paris (75)
- **Véronique SEMON** - ADAPEI du Rhône M.A.S Soleil - Soucieu en Jarrest (69)
- **Loïc SIMON** - CCLIN Est - Nancy (54)
- **Michel SOUCHU** - MAS / FAM Océanides Etablissement Public de Santé Mentale Etienne Gourmelen - Quimper (29)
- **Anne-Marie TAHRAT** - DGCS - Paris (75)
- **Eric TETEDOIE** - MAS Les Chanterelles - ADAPEI 85 - Mouilleron Le Captif (85)
- **Paule THIAM** - EHPAD Résidence Soleil - Bretteville sur odon (14)
- **Audrey URVOY** - Fondation Des Amis de l'Atelier - Chatenay-Malabry (92)
- **Daniel ZARO-GONI** - CCLIN Sud-Ouest - Bordeaux (33)

**Coordination CCLIN Sud-Est*

Les représentants des CCLIN remercient les professionnels qui les ont accueillis

Document présenté et validé par le GREPHH le 11 septembre 2012







- Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à ce projet.
- Nous vous encourageons à sa mise en œuvre.
- N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires.

